

## Semirremolques Rojo, S.L

Tel. (34) 947 54 64 11 Fax (34) 947 51 06 07  
Polg. Alto de Milagros. Sector 2. 09460 MILAGROS (BURGOS)  
C.I.F.: B-09057753

## Delegación Catalunya:

Tel. (34) 93 81 99 448 Fax: (34) 93 81 99 450  
Polg. Domenys II. C/ Agricultura,13. 08720 VILAFRANCA DEL PENEDES (BCN)

[info@semirremolquesrojo.com](mailto:info@semirremolquesrojo.com) [www.semirremolquesrojo.com](http://www.semirremolquesrojo.com)



## INSTRUCCIONES PARA LA SOLICITUD DE GARANTIA

Este procedimiento describe los pasos a seguir por un TALLER, para la correcta gestión y cobro de una reparación sobre un semirremolques de la marca ROJO, cuando se entienda justificada una GARANTIA.

- Descargar de la web de ROJO, el documento “Solicitud de Garantía”. Rellenar adecuadamente todos los conceptos indicados, excepto los reservados a Semirremolques ROJO.
- Redactar adecuadamente el motivo de la avería y su cuantificación económica aproximada.
- Enviar la solicitud, una vez cumplimentada, al Dpto. de Post-Venta de Semirremolques ROJO mediante Fax ( + 34 947510607) o E. Mail. ([id@semirremolquesrojo.com](mailto:id@semirremolquesrojo.com))
- Enviar, si dispone de medios, fotos detalladas de la zona o elementos defectuosos al E. Mail de Post-venta ([id@semirremolquesrojo.com](mailto:id@semirremolquesrojo.com)). Destacando en “Asunto” que se trata de una solicitud de garantía.
- MUY IMPORTANTE: No iniciar la intervención sobre el vehículo, a cargo de Semirremolques ROJO, hasta no tener en su poder la respuesta por escrito y en su formato por parte de ROJO.
- Una vez terminada la intervención, conforme al procedimiento descrito, enviar la factura junto al documento “Solicitud de Garantía” debidamente aceptado a:

Semirremolques ROJO, SL  
C.I.F.: B-09057753  
Polg. Alto Milagros Sector 2  
09460 Milagros (Burgos) España.

**NOTA:** Toda factura o solicitud de cantidad, que no esté debidamente cumplimentada y aceptada conforme a este procedimiento, serán rechazadas y devueltas al remitente.

